

# SERVICE-VERTRAG ÜBER WINTER- WELLNESS FÜR MÄHROBOTER

Nur für Husqvarna, Robolinho, Stiga, Segway

## HÄNDLERDATEN (AUFTRAGNEHMER)

Gartengeräte und Maschinen Service-Center WT-Thiedemann GmbH "Gartengeräteprofis" vertr.d.  
den Geschäftsführer: Mark Leschhorn, Am Hahnenbusch 2, 55268 Nieder-Olm  
Telefon: 06136 / 7960 960, E-Mail: **kontakt@thiedemann-gartentechnik.de**

## AUFTRAGGEBER

|                      |                       |                      |
|----------------------|-----------------------|----------------------|
| Nachnahme            | Vorname               | Telefon              |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>  | <input type="text"/> |
| Adresse              | PLZ                   | Ort                  |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>  | <input type="text"/> |
| E-Mail Adresse       | Vertragsbeginn Saison |                      |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>  |                      |

## DATEN MÄHROBOTER

|                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Modell               | Seriennummer         | PIN                  | PUK (wenn zur Hand)  |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

### BITTE BEACHTEN SIE

Trotz sorgfältiger Wartung des Mähroboters können wir nicht gewährleisten, dass während des Betriebs im Sommer keine Störungen auftreten.

### EMPFEHLUNG

Ein Mähroboter legt in den Sommermonaten viele Betriebsstunden zurück. Damit er seine Lebensdauer voll ausschöpfen kann, empfiehlt der Hersteller regelmäßige Wartungen. Vorgesehen ist eine jährliche Wartung, zusätzlich sollten die Schneidklingen gemäß Herstellervorgaben alle 2 bis 3 Monate gewechselt werden. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihren Mähroboter mindestens einmal pro Jahr warten zu lassen.

### RECHNUNGSSTELLUNG

Die Rechnungsstellung erfolgt bei dem Rundum-Sorglos Paket im Januar jeden Jahres inkl. der derzeit gültigen MwSt. Die Bezahlung der Rechnung muss vor Auslieferung bzw. vor Abholung im Geschäft erfolgen. Von uns gewährte Rabatte sind freiwillig und können jederzeit ohne Angaben von Gründen geändert / zurückgenommen werden.

### LAUFZEIT / KÜNDIGUNG

Der Service-Vertrag über Mähroboter-Winterwellness wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag kann zum 31. August des laufenden Jahres gekündigt werden.

# INHALTE UND UMFANG SOWIE KOSTEN DER WINTER-WELLNESS PAKETE

Zutreffendes bitte Ankreuzen, Alle Preise inkl. MwSt. zzgl. möglicher Materialkosten.

## Mähroboter Winterwelles-Paket

€ 129,-

- Zerlegen des Geräts
- Gründliche Reinigung des Mähroboters (außen und innen)
- Prüfung aller technischen Bauteile
- Auswertung des Fehlerspeichers
- Durchführung eines Funktionstests
- Aufspielen der neuesten Softwareversion
- Funktionssimulation inkl. Batterietest
- Kontrolle und Reinigung der Ladekontakte
- Erneuerung der Messerklingen (im Preis enthalten)
- Kleinreparaturen bis 50,00 € werden ohne Rücksprache ausgeführt.

**Hinweis:** Bei starker Verschmutzung wird eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von 50,00 € erhoben.

## Wintereinlagerung

Wintereinlagerung pro angefangener Monat.

Abgabe / Abholungstermin

Abholung / Auslieferungstermin

Monate

Summe

x € 7,- €

## Abholung und Auslieferung

Der Mähroboter wird von uns am Ende der Mähseason abgeholt und bis zum Beginn der neuen Saison eingelagert. Dabei wird die Ladestation außer Betrieb genommen und der Mähroboter mitgenommen. Zum Saisonstart erfolgt die Rücklieferung des Geräts, die Ladestation wird wieder in Betrieb genommen und ein Test der Induktionsschleife durchgeführt. Zusätzlich erfolgt ein Probelauf, um die volle Funktionsfähigkeit sicherzustellen. Sollten Kabelunterbrechungen vorhanden sein, sind bis zu zwei Unterbrechungen im Preis enthalten.

x € 1,50 pro Kilometer

Kilometer nach Google Maps x2

Summe

**Summe der Kosten**

## WEITERE VERTRAGSINHALTE

### Wartungsumfang:

Die Firma WT-Thiedemann GmbH erbringt Serviceleistungen, um die Betriebsbereitschaft des Rasenroboters aufrechtzuerhalten. Die Wartungsleistung umfasst den Wintercheck im Zeitraum von Oktober bis April für die auf Seite 2 vereinbarte Pauschale. Aufgrund eines Auftrages des Kunden Serviceleistungen durch, welche in der Pauschale für den Wintercheck nicht enthalten sind, so werden diese Leistungen dem Kunden nach den zurzeit gültigen Stundensätzen berechnet. Materialkosten und Fremdleistungen werden gesondert berechnet. Kleinbeträge bis 50,- € dürfen ohne Rücksprache berechnet/ausgeführt werden. Bei größeren Reparaturen erfolgt ein Kostenvoranschlag.

### Ausschlüsse:

Verbrauchsmaterialien wie Schneidvorrichtungen und bewegliche Teile die aufgrund unsachgemäßer Behandlung oder durch fehlerhaften Betrieb schadhaft sind, sowie Feuer, Blitzschlag, Vorsatz, Erdbeben, Kernenergie, Kriegsereignisse, Reparaturversuche des Kunden, Einbruch, Vandalismus und Diebstahl.

## WEITERE VERTRAGSINHALTE

### Allgemeine Liefer-, Verkaufs- und Reparaturbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Liefer-, Verkaufs- und Reparaturbedingungen der WT-Thiedemann GmbH. Diese sind in unserem Ladengeschäft ausgehängt, auf unserer Homepage abrufbar und werden zudem jedem Angebot, Lieferschein sowie jeder Rechnung beigelegt. Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

### Pflichten des Kunden:

Die Wartungspauschale wird von dem Kunden jeweils vor Anlieferung des Gerätes nach dem Wintercheck bzw. innerhalb von 7 Werktagen nach erfolgter Reparatur außerhalb des Winterchecks überwiesen. Der Kunde trägt dafür Sorge, dass die mit der Wartung beauftragten Mitarbeiter der WT-Thiedemann GmbH von Montag - Freitag in der Zeit von 08:00-18:00 Uhr, Zugang zu den in Seite 1 aufgeführten Geräten haben, um den Ab- und Aufbau vornehmen zu können. Eine gesonderte Terminvereinbarung erfolgt nicht!

In besonders dringenden Fällen kann eine Reparatur auch außerhalb dieser Zeiten vereinbart werden. Der Kunde erklärt sich bereit, dem Mitarbeitern der WT-Thiedemann GmbH auch in seiner Abwesenheit Zutritt zum Grundstück und freien Zugang zur Ladestation und zum Mähroboter zu gewähren.

Sollte der Kunde eine Anlieferung nach dem Wintercheck vereinbart haben, so trägt er Sorge dafür, dass die Ladestation des Gerätes mit Strom versorgt werden kann. Der Kunde trägt dafür Sorge, dass die Steckdose mit Strom versorgt wird.

Bei einer defekten Installation, welche nicht mitgeteilt wurde, wird der Mehraufwand bei erneuter Anfahrt extra berechnet, da das Zeitfenster bei der Anlieferung nach dem Wintercheck eine Reparatur der Installation nicht vorsieht.

Der Kunde verpflichtet sich die Geräte entsprechend den vom Hersteller herausgegebenen Bedienungsanleitungen zu betreiben. Alles vom Kunden verwendete Zubehör muss den vom Hersteller empfohlenen Normen entsprechen oder von uns als geeignet eingestuft werden.

Der Kunde trägt dafür Sorge, dass das Stromnetz gemäß den einschlägigen VDE-Normen ausgelegt und frei von Spannungsschwankungen und Störungen ist, die den Betrieb der Geräte beeinträchtigen. Beim Auftreten einer Störung teilt der Kunde diese Störung der WT-Thiedemann unverzüglich mit.

Sollte das in Seite 1 aufgeführte Gerät dieses Vertrages NICHT zur vereinbarten Wartung abgegeben/bereitgestellt werden, ist WT-Thiedemann GmbH berechtigt den entstandenen Umsatzverlust dem Kunden/Vertragsnehmer in Rechnung zu stellen! (Nur Wartungsvertrag)

## SONSTIGE VEREINBARUNGEN

Datum

Datum

Unterschrift Händler

Unterschrift Auftraggeber